

Boknings- och köpvillkor

Uppdaterat 2024-08-16

Dessa köp- och bokningsvillkor anger vad som gäller vid bokning och betalning av våra tjänster samt vad du som kund kan förvänta dig av oss.

När du klickar på “köp”, “boka”, “betala” eller motsvarande fras för aktuellt betalningssätt, godkänner du nedanstående villkor. Detta är en juridisk bindning som gäller oavsett om du har läst igenom dessa villkor eller ej. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera villkoren för att kontinuerligt kunna förbättra leveransen av våra tjänster och samarbetet med dig som kund.

Uppgifter om företaget

Norrlands Kundaliniyogacenter ägs av Firma Jessica Cronvald, org.nr: 840202-8602

Adress: Storgatan 43, 903 26 Umeå

Hemsida: www.norrlandskundaliniyoga.se

E-post: info@norrlandskundaliniyoga.se

Telefon: 070-566 76 91

Kontaktperson: Jessica Cronvald

Begrepp

Begreppen “vi”, “oss”, “våra”, “företaget” och liknande, avser Norrlands Kundaliniyogacenter (Firma Jessica Cronvald) och begreppen “du”, “dig”, “dina”, “deltagare” och motsvarande avser kunden/användaren av våra tjänster. Begreppet “tjänster” innefattar yogaklasser, workshops, utbildningar, individuella samtal och produkter som tillhandahålls på plats i vår lokal samt digitalt. Även bokning och köp av dessa online via vår bokningstjänst. Begreppen “lokal”, “center” och motsvarande syftar till Norrlands Kundaliniyogacenter på Storgatan 43 i Umeå.

VILLKOR FÖR BOKNING, LEVERANS och BETALNING

Bokningsvillkor

Våra tjänster beställs online via vår hemsida och bokningstjänst, personligen på centret eller via e-post i de fall detta anges i information om den aktuella tjänsten. Observera att intresseanmälan via sociala medier inte är samma som bokning av en tjänst.

Första gången du bokar en tjänst online har du möjlighet att skapa ett konto hos Boka Mera. När du skapar kontot godkänner du Bokas villkor.

När du bokar en tjänst hos oss får du en bokningsbekräftelse via e-post med information om din bokning, pris, länk för möjlighet att om- eller avboka samt kontaktuppgifter till oss.

Bokning av vald tjänst är fullständig när betalning har genomförts. Vi förbehåller oss rätten att avboka en plats som ej är betald innan starttid för tjänsten. För tjänster som är kostnadsfria gäller bokningsbekräftelse som bevis för bokad plats.

Avbokning sker digitalt via den länk som du får i din bokningsbekräftelse när så är möjligt. Se bokad tjänst för villkor om senast tid för avbokning.

Leveransvillkor

24 timmar innan din bokade tid får du ett e-postmeddelande med information om din bokade tjänst samt Zoom-länk om tjänsten sänds digitalt. Du som deltagare ansvarar för att i god tid säkerställa att du kan använda Zoom-tjänsten för att kunna ansluta till mötet vid utsatt starttid.

Vid deltagande online betalar du för din plats, precis som om du hade deltagit på centret. Det innebär att du inte får bjuda in andra deltagare som inte har betalat. Däremot går det bra att sitta vid samma skärm, förutsatt att alla deltagare har betalat för sitt deltagande. För att kunna säkerställa detta villkor ber vi dig att skriva ut ditt fulla namn samt att ha din kamera påslagen.

Norrlands Kundaliniyogacenter äger det material som levereras. Det är inte tillåtet att spela in klasser för eget bruk eller återgivande till annan utan medgivande från oss.

Vid deltagande på yogaklass eller workshop krävs giltig betalning, vilket inkluderar ett aktuellt yogakort. Vi förbehåller oss rätten att neka deltagande på centret och digitalt i de fall betalning inte har inkommit innan starttid, och ingen annan överenskommelse har gjorts mellan företaget och deltagaren.

I det fall en tjänst inte kan levereras av oss meddelas bokade kunder via mail så snart det är känt för oss att tjänsten inte kan levereras. Om möjligt bokas tjänsten om till nytt datum, om detta inte är möjligt sker återbetalning. Inställda drop in-klasser ersätts ej.

Företaget använder underleverantörer i form av bokningstjänsten Boka Mera¹, betaltjänsten Payson² samt Streamingtjänsten Zoom³. Dessa har separata villkor som du som kund behöver godkänna vid användning och betalning. Norrlands Kundaliniyogacenter ansvarar inte för underleverantörernas villkor. Du hittar länkar till dessa företags hemsidor och villkor som fotnot i detta dokument.

Pris och betalningsvillkor:

Priser för våra tjänster samt hur tjänsterna betalas anges på vår hemsida, i information på vårt center samt i samband med bokning och betalning i vår bokningstjänst. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna.

Vid bokning online sker betalning via betaltjänsten Payson som erbjuder flera olika betalsätt. Bokning är fullständig när tjänsten är betald.

¹ <https://bokamera.se/terms-for-user-account>

² <https://www.payson.se/sv/privat/>

³ <https://zoom.us/sv>

Våra yogakort (10-kort samt 5 mån-kort) betalas via Swish, faktura eller överföring till bg-konto enligt betalinformation som finns på vår hemsida samt på centret. Individuella lösningar för delbetalning kan överenskommas mellan kund och företaget, i dessa fall ansvarar kunden för att fullfölja överenskommelsen.

ÅNGERRÄTT; ÅTERBETALNING SAMT TVISTLÖSNING

Har du bokat en tjänst via nätet har du 14 dagars ångerrätt enligt lag. Dock behöver du betala för tjänsten om denna har hunnit påbörjas innan din avbokning, även om detta sker inom ovanstående 14-dagars period.

Om du som kund är missnöjd med någon av våra tjänster, antingen i sitt utförande eller kring bokning, betalning och leverans, är du välkommen att kontakta oss via formulär på vår bokningssida eller enligt kontaktuppgifter överst i detta dokument.

Vi tror på samarbete och ömsesidig förståelse, och önskar så långt det är möjligt försöka lösa eventuella meningskiljaktigheter genom en öppen kommunikation med dig. Vi strävar hela tiden efter att förtydliga vår kommunikation för att förbättra leverans och våra tjänster.

ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Norrlands Kundaliniyogacenter ansvarar inte för begränsningar i underleverantörernas tjänster som på något sätt hindrar genomförande av bokning, betalning eller streamingtjänst. Vi gör dock vårt yttersta inom rimlig kunskap- och tidsram för att hjälpa dig som kund att avhjälpa ditt problem så att du ska kunna använda våra tjänster.

Som deltagare har du yttersta ansvar för din hälsa och ditt välmående i samband med deltagande på våra yogaklasser och vid användandet av våra tjänster. Om du har besvär, kända eller nyttkomna, hänvisar vi dig till din läkare. De råd och den undervisning vi ger relaterat till fysisk, emotionell, mental och själslig hälsa är avsett för att stötta dig som deltagare till självreflektion och eget ansvar för din hälsa. Vi ger inte medicinska råd.

INTEGRITETSPOLICY (GDPR):

I samband med att du bokar en tjänst hos oss så samlar vi in dessa uppgifter om dig: namn, mailadress och telefonnummer. Därutöver sparas historik över de mailkonversationer vi har haft med dig samt din bokningshistorik.

Uppgifterna sparas för att vi ska kunna erbjuda dig liknande tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Vi lämnar inte ut dina uppgifter till någon annan aktör utan ditt medgivande. Vill du inte att vi sparar dina uppgifter längre är du välkommen att ta kontakt med oss, så tar vi bort alla dina uppgifter ur vårt system.

FORCE MAJEURE

Norrlands Kundaliniyogacenter ansvarar inte för oförmåga att uppfylla avtalet på grund av omständigheter utanför företagets kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, strejker eller andra oförutsedda händelser.